Приложение N 7  
(Дополнительно включено  
с 12 июля 2015 года  
[приказом Минэнерго России   
от 6 апреля 2015 года N 217](http://docs.cntd.ru/document/420282227))

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
|  | ООО «Череповецкая электросетевая компания» | **за** | 2018 | **год** |
|  | (наименование сетевой организации) |  |  |  |

1. Общая информация о сетевой организации

1.1. Количество потребителей услуг сетевой организации (далее - потребители) с разбивкой по уровням напряжения, категориям надежности потребителей и типу потребителей (физические или юридические лица), а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме.

1.2. Количество точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии, с разбивкой: физические лица, юридические лица, вводные устройства (вводно-распределительное устройство, главный распределительный щит) в многоквартирные дома, бесхозяйные объекты электросетевого хозяйства, приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме.

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации: длина воздушных линий (далее - ВЛ) и кабельных линий (далее - КЛ) с разбивкой по уровням напряжения, количество подстанций 110 кВ, 35 кВ, 6(10) кВ в динамике относительно года, предшествующего отчетному, заполняется в произвольной форме.

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства сетевой организации с разбивкой по уровням напряжения и по типам оборудования, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме и выражается в процентах по отношению к нормативному сроку службы объектов.

2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
| N | Показатель | Значение показателя, годы | | |
|  |  | 2017 | 2018 (текущий год) | Динамика изменения показателя |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Пп) |  |  |  |
| 1.1 | ВН (110 кВ и выше) |  |  |  |
| 1.2 | СН1 (35-60 кВ) |  |  |  |
| 1.3 | СН2 (1-20 кВ) |  |  |  |
| 1.4 | НН (до 1 кВ) | 0,04956 |  |  |
| 2 | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (П) |  |  |  |
| 2.1 | ВН (110 кВ и выше) |  |  |  |
| 2.2 | СН1 (35-60 кВ) |  |  |  |
| 2.3 | СН2 (1-20 кВ) |  |  |  |
| 2.4 | НН (до 1 кВ) |  |  |  |
| 3 | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (ПО Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций (с изменениями на 6 апреля 2015 года)) |  |  |  |
| 3.1 | ВН (110 кВ и выше) |  |  |  |
| 3.2 | СН1 (35-60 кВ) |  |  |  |
| 3.3 | СН2 (1-20 кВ) |  |  |  |
| 3.4 | HH (до 1 кВ) | 1,189480952 |  |  |
| 4 | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (ПО Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций (с изменениями на 6 апреля 2015 года)) |  |  |  |
| 4.1 | ВН (110 кВ и выше) |  |  |  |
| 4.2 | СН1 (35-60 кВ) |  |  |  |
| 4.3 | СН2 (1-20 кВ) |  |  |  |
| 4.4 | НН (до 1 кВ) | 0,430952381 |  |  |
| 5 | Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки | 0 |  |  |
| 5.1 | В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки | 0 |  |  |

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| N | Структурная единица сетевой организации | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, П | | | | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, П | | | | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), ПО Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций (с изменениями на 6 апреля 2015 года) | | | | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), ПО Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций (с изменениями на 6 апреля 2015 года)) | | | | Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистриро- ванных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к | Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков |
|  |  | ВН | СН1 | СН2 | НН | ВН | СН1 | СН2 | НН | ВН | CH1 | CH2 | НН | ВН | CH1 | CH2 | НН | максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде) |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0 |  |

2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде, заполняется в произвольной форме.

2.4. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся качества оказания услуг по передаче электрической энергии, заполняется в произвольной форме.

**3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению**

3.1. Информация о наличии невостребованной мощности (мощности, определяемой как разность между трансформаторной мощностью центров питания и суммарной мощностью энергопринимающих устройств, непосредственно (или опосредованно) присоединенных к таким центрам питания, и энергопринимающих устройств, в отношении которых имеются заявки на технологическое присоединение) для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде, а также о прогнозах её увеличения с разбивкой по структурным единицам сетевой организации и по уровням напряжения на основании инвестиционной программы такой организации, заполняется в произвольной форме.  
3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде, заполняется в произвольной форме.  
3.3. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся предоставления услуг по технологическому присоединению, заполняется в произвольной форме.  
3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  | |  |  |
| N | Показатель | Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам | | | | | | | | | | | | | | | | | Всего |
|  |  | до 15 кВт включительно | | | свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно | | | свыше 150 кВт и менее 670 кВт | | | не менее 670 кВт | | | | объекты по производству электрической энергии | | | |  |
|  |  | 2017 | 2018(теку- щий год) | Дина- мика изме- нения пока- зате- ля, % | 2017 | 2018(теку- щий год) | Дина- мика изме- нения пока- зате- ля, % | 2017 | 2018 (теку- щий год) | Дина- мика изме- нения пока- зате- ля, % | 2017 | | 2018 (теку- щий год) | Дина- мика изме- нения пока- зате- ля, % | 2017 | | 2018(теку- щий год) | Дина- мика изме- нения пока- зате- ля, % |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | | 13 | 14 | 15 | | 16 | 17 | 18 |
| 1 | Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки | 3 | 4 | 25 | 6 | 10 | 40 | 2 | 2 | 0 | 0 | | 2 | 100 | 0 | | 0 | 0 | 29 |
| 2 | Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки | 3 | 4 | 25 | 6 | 10 | 40 | 2 | 2 | 0 | 0 | | 2 | 100 | 0 | | 0 | 0 | 29 |
| 3 | Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 |
| 3.1 | по вине сетевой организации |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  | |  |  |  |
| 3.2 | по вине сторонних лиц |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  | |  |  |  |
| 4 | Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  | |  |  | 20 |
| 5 | Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки | 2 | 4 | 50 | 6 | 9 | 33 | 2 | 2 | 0 | 0 | | 1 | 100 | 0 | | 0 | 0 | 26 |
| 6 | Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки | 4 | 2 | 50 | 8 | 2 | 75 | 2 | 1 | 50 | 0 | | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 | 19 |
| 7 | Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 |
| 7.1 | по вине сетевой организации |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  | |  |  |  |
| 7.2 | по вине заявителя |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  | |  |  |  |
| 8 | Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней | 75 | 55 | 26 | 54 | 33 | 39 | 150 | 30 | 80 |  | |  |  |  | |  |  |  |

3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации (не заполняется, в случае наличия на официальном сайте сетевой организации в сети Интернет интерактивного инструмента, который позволяет автоматически рассчитывать стоимость технологического присоединения при вводе параметров, предусмотренных настоящим пунктом).

3.5.1 Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации **по стандартизированным тарифным ставкам, для территории городских населенных пунктов, напряжение 0,4 кВ без НДС:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | |  | |  |  | |  |  | |  |  | | |  |  | | |
| Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт | | | | | 15 | | | 150 | | | 250 | | | 670 | | | |
| Категория надежности | | | | | I-II | | III | I-II | | III | I-II | | III | I-II | | | III |
| Расстояние до границ земельного участка заявителя, м | | Необходимость строительства подстанции | | Тип линии |  | |  |  | |  |  | |  |  | | |  |
| 500 - | | Да | | КЛ |  | |  |  | |  |  | |  |  | | |  |
| сельская | |  | | ВЛ |  | |  |  | |  |  | |  |  | | |  |
| местность/ | | Нет | | КЛ | 10 309,62 | | 550 | 10 309,62 | | 10 309,62 | П=10 309,62+(1815294\* L1, км)+ (1815294\* L2, км) | | П=10 309,62+(1815294\* L, км) | П=10 309,62+(1815294\* L1, км)+ (1815294\* L2, км) | | | П=10 309,62+(1815294\* L, км) |
| 300 - городская местность | |  | | ВЛ | 10 309,62 | | 550 | 10 309,62 | | 10 309,62 | П=10 309,62+(1331045\* L1, км)+ +(1331045\* L2, км) | | П=10 309,62+(1331045\* L, км) | П=10 309,62+(1331045\* L1, км)+ +(1331045\* L2, км) | | | П=10 309,62+(1331045\* L, км) |
|  | | Да | | КЛ |  | |  |  | |  |  | |  |  | | |  |
| 750 | |  | | ВЛ |  | |  |  | |  |  | |  |  | | |  |
|  | | Нет | | КЛ |  | |  |  | |  |  | |  |  | | |  |
|  | |  | | ВЛ |  | |  |  | |  |  | |  |  | | |  |
|  | | Да | | КЛ |  | |  |  | |  |  | |  |  | | |  |
| 1000 | |  | | ВЛ |  | |  |  | |  |  | |  |  | | |  |
|  | | Нет | | КЛ |  | |  |  | |  |  | |  |  | | |  |
|  | |  | | ВЛ |  | |  |  | |  |  | |  |  | | |  |
|  | | Да | | КЛ |  | |  |  | |  |  | |  |  | | |  |
| 1250 | |  | | ВЛ |  | |  |  | |  |  | |  |  | | |  |
|  | | Нет | | КЛ |  | |  |  | |  |  | |  |  | | |  |
|  | |  | | ВЛ |  | |  |  | |  |  | |  |  | | |  |

3.5.2 Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации **по ставкам за единицу мощности**, **для территории городских населенных пунктов, напряжение 0,4 кВ без НДС:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | |  | |  |  | |  |  | |  |  | | |  |  | | |
| Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт | | | | | 15 | | | 150 | | | 250 | | | 670 | | | |
| Категория надежности | | | | | I-II | | III | I-II | | III | I-II | | III | I-II | | | III |
| Расстояние до границ земельного участка заявителя, м | | Необходимость строительства подстанции | | Тип линии |  | |  |  | |  |  | |  |  | | |  |
| 500 - | | Да | | КЛ |  | |  |  | |  |  | |  |  | | |  |
| сельская | |  | | ВЛ |  | |  |  | |  |  | |  |  | | |  |
| местность/ | | Нет | | КЛ | П=218\*Р | | 550 | П=218\*Р | | П=218\*Р | П=37\*Р+ 2863\*Р1+ 2863\*Р2 | | П=37\*Р+ 2863\*Р | П=37\*Р+ 2863\*Р1+ 2863\*Р2 | | | П=37\*Р+ 2863\*Р |
| 300 - городская местность | |  | | ВЛ | П=218\*Р | | 550 | П=218\*Р | | П=218\*Р | П=37\*Р+ 10811\*Р1+ 10811\*Р2 | | П=37\*Р+ 10811\*Р | П=37\*Р+ 10811\*Р1)+ 10811\*Р2 | | | П=37\*Р+ 10811\*Р |
|  | | Да | | КЛ |  | |  |  | |  |  | |  |  | | |  |
| 750 | |  | | ВЛ |  | |  |  | |  |  | |  |  | | |  |
|  | | Нет | | КЛ |  | |  |  | |  |  | |  |  | | |  |
|  | |  | | ВЛ |  | |  |  | |  |  | |  |  | | |  |
|  | | Да | | КЛ |  | |  |  | |  |  | |  |  | | |  |
| 1000 | |  | | ВЛ |  | |  |  | |  |  | |  |  | | |  |
|  | | Нет | | КЛ |  | |  |  | |  |  | |  |  | | |  |
|  | |  | | ВЛ |  | |  |  | |  |  | |  |  | | |  |
|  | | Да | | КЛ |  | |  |  | |  |  | |  |  | | |  |
| 1250 | |  | | ВЛ |  | |  |  | |  |  | |  |  | | |  |
|  | | Нет | | КЛ |  | |  |  | |  |  | |  |  | | |  |
|  | |  | | ВЛ |  | |  |  | |  |  | |  |  | | |  |

4. Качество обслуживания

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| N | Категории | | Формы обслуживания | | | | | | | | | | | | | | |
|  | обращений потребителей | | Очная форма | | | Заочная форма с использованием телефонной связи | | | Электронная форма с использованием сети Интернет | | | Письменная форма с использованием почтовой связи | | | Прочее | | |
|  |  | | N-1 | N (теку- щий год) | Дина- мика изме- нения пока- зателя, % | N-1 | N (теку- щий год) | Дина- мика изме- нения пока- зателя, % | N-1 | N (теку- щий год) | Дина- мика изме- нения пока- зателя, % | N-1 | N (теку- щий год) | Дина- мика изме- нения пока- зателя, % | N-1 | N (теку- щий год) | Дина- мика изме- нения пока- зателя, % |
| 1 | 2 | | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
| 1 | Всего обращений потребителей, в том числе: | |  | 70 |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.1 |  | оказание услуг по передаче электрической энергии |  | 29 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.2 |  | осуществление технологического присоединения |  | 18 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.3 |  | коммерческий учет электрической энергии |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.4 |  | качество обслуживания |  | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.5 |  | техническое обслуживание электросетевых объектов |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.6 |  | прочее (указать) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Жалобы | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.1 |  | оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.1.1 |  | качество услуг по передаче электрической энергии | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.1.2 |  | качество электрической энергии | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.2 |  | осуществление технологического присоединения | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.3 |  | коммерческий учет электрической энергии | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.4 |  | качество обслуживания | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.5 |  | техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.6 |  | прочее (указать) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | Заявка на оказание услуг | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.1 |  | по технологическому присоединению |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.2 |  | на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.3 |  | организация коммерческого учета электрической энергии |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.4 |  | прочее (указать) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

4.2. Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| N | Офис обслу- жива- ния потре- бите- лей | Тип офиса | Адрес место- нахож- дения | Номер теле- фона, адрес элект- рон- ной почты | Режим работы | Предо- ставля- емые услуги | Коли- чество потреби- телей, обратив- шихся очно в отчетном периоде | Среднее время на обслужи- вание потреби- теля, мин. | Среднее время ожидания потреби- теля в очереди, мин. | Коли- чество сторонних организа- ций на террито- рии офиса обслужи- вания (при наличии указать названия организа- ций) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 1 | Череповец, ул.Окружная,6 | Админ.здание | Череповец, ул.Окружная,6 | 59-83-00 | 8-17.00 час. пятница: 8.00-15.30 час. | Оказание услуг по передаче э/э, технологическое присоединение к эл.сетям | 70 | 15-30 мин. | - | 0 |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
| N | Наименование | Единица измерения |  |
| 1 | Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: Номер телефона по вопросам энергоснабжения: Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов: | номер телефона | 59-83-00, 59-85-72, 59-82-15, 59-61-55  59-83-30  - |
| 2 | Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов | единицы |  |
| 2.1 | Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации | единицы |  |
| 2.2 | Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню | единицы | - |
| 3 | Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период | мин. | 40 сек. |
| 4 | Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период | мин. | 5-10 мин. |